

EQS-IEM-17

**หมวดการจัดการ
อุตสาหกรรม
และสิ่งแวดล้อม**

การวิเคราะห์ราก ของปัญหา

Root Cause Analysis

ในองค์กรที่จะส่งเสริมเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของธุรกิจนั้น กลไกการดำเนินการ เพื่อการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องถือว่ามีค่าสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการผลักดัน ให้เกิดการแก้ปัญหา บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วม และจะต้องให้เกิดการดำเนินการ แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอนผ่านรูปแบบของการวิเคราะห์หาคำตอบที่แท้จริง ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จึงถูก พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งที่ต้องตระหนักถึงคือ ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือ ปัญหาในด้านทักษะความสามารถของบุคลากรในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้น ทันทีที่พบปัญหาโดยเน้นการ ป้องกันการเกิดซ้ำ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์รากของปัญหา (Root Cause Analysis) รวมถึงการ เลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดการพัฒนาความ สามารถพนักงานเชิงระบบในการป้องกันปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์การฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม (Root Cause Analysis) อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อส่งเสริมการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้สามารถนำกลวิธีและเทคนิคเบื้องต้นมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้เกิดความยั่งยืน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

กิจกรรมและหัวข้อการฝึกอบรม

- ปัญหาคืออะไร และอะไรคือปัญหาขององค์กรในปัจจุบัน
- รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขต และการรวบรวมข้อมูล
- การจัดหมวดหมู่ของปัญหาตามกฎ 20/80 ของหลักพาเรโต
- ขั้นตอนและวิธีการนำ กิจกรรม (Root Cause Analysis) มาประยุกต์ใช้
- การระบุสาเหตุ และการเข้าใจปัญหา
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์รากของปัญหา
- การวางแผนแก้ไขและป้องกัน
- Workshop: การแก้ปัญหาจากประสบการณ์จริงด้วย (Root Cause Analysis)
- ประเมินผลหลังฝึกอบรม (Post-Test)

ระยะเวลาการฝึกอบรม

1 วัน (6 ชั่วโมง)

กรอบการฝึกอบรม

บรรยายทฤษฎีและกรณีศึกษา

เหมาะสำหรับ

**ผู้บริหาร วิศวกร หัวหน้างาน
และพนักงาน**

จำนวนผู้เข้าอบรม

ไม่เกิน 40 คน



CONTACT

คุณศรัณญา เครือภก

training@eqs.co.th

www.eqs.co.th

EQSConsult

**02-192-1847-8
08-9690-6668
09-0669-3639**

